

# Bilag 1 – Fritvalgsområdet KMD Nexus

## Fuld version – webløsning

Den fulde version er en webløsning, som kan tilgås fra pc, bærbar, tablet, smartphone med Chrome. Dette kræver, at medarbejderen logger ind med dertil personligt brugernavn og password oprettet af Lolland Kommune. I praksis er der udfordringer med at anvende smartphone på grund af skærmstørrelse, da det bliver for småt. I den fulde version kan man både skrive den grundlæggende daglige dokumentation samt sammenholde data for at se borgers udvikling over tid.

Forudsætningerne til "Nexus" i dette dokument gælder både for KMD Nexus og KMD Nexus Sundhedslogistik. Såfremt Kunden bruger ældre versioner af styresystemerne eller browserne, indestår KMD ikke for de aftalte funktionaliteter og evt. drift af løsningen. Kunden skal sikre, at Kunden overholder de af Leverandøren anbefalede versioner og patch levels i forhold til den version af softwaren, som Kunden benytter. Alle krav i dette dokument er minimumskrav gældende for Nexus anvendt på klienter uden installerede Adblocker og performancereducerende programmer, Apps, Add-ons osv. Der tages forbehold for alle ændringer foretaget af platformleverandørerne, der ligger uden for KMD's kontrol. Brugere tilgår Nexus, som er en web-baseret applikation, via en SSL-forbindelse.

## Krav til pc og tablet<sup>1</sup>

### Pc:

PC skal være beskyttet med personligt brugernavn og adgangskode.

CPU Svarende til 3. nyeste generation af Intel Core i3 eller bedre med 8 GB RAM eller mere

Skærm Systemet er designet til anvendelse med en skærmopløsning på mindst 1280x900 pixels. Visse brugergrupper som f.eks. planlæggere kan drage stor fordel af meget større skærme, f.eks. 1920x1080 pixels. Visse brugergrupper eksempelvis planlæggere kan drage fordel af meget større skærme, eksempelvis 1920x1080 pixel.

Internetforbindelse: Systemet bør anvendes på en fiber internetforbindelse af professionel kvalitet med en hastighed på minimum 100/100 Mbps OS: Krav. Microsoft Windows 7 eller nyere.

Browser KMD anbefaler, at Nexus bruges på de nyeste versioner af Chrome. Minimumskravet er den aktuelle eller den forrige overordnede version af browseren,

OS: Microsoft Windows version med general support fra Microsoft.

Browser: KMD anbefaler, at Nexus bruges på de versioner af Chrome eller Edge, som supporteres af henholdsvis Google og Microsoft.

---

<sup>1</sup> KMD Nexus og KMD Nexus Sundhedslogistik Tekniske forudsætninger Version 2.5 KMD Nexus og KMD Nexus Sundhedslogistik Tekniske forudsætninger Version 2.5

PDF læser En PDF læser er nødvendig for at kunne læse breve, formularer mm., der er genereret til udskrivning.

## **Tablet**

Tablet skal være låst med personlig adgangskode, når den ikke er i brug.

Skærm: 7.9", minimum 768x1024 pixel målt som 'CSS Width/height'.

Operativsystem: De tre seneste major releases Android/IOS

Browser: Chrome på Android og Safari og Chrome på IOS.

PDF-læser: En PDF-læser er nødvendig for at kunne læse breve, formularer mm., der er genereret til udskrivning.

## **Brug af fuld version**

Når medarbejder er oprettet, kan KMD Nexus tilgås fra Chrome og Edge samt (Safari). Den daglige brug af KMD Nexus for sundhedsmedarbejderen er herefter at køre ud til borgere ud fra kørelisten i Nexus og udføre de pågældende indsatser hos borgeren samt dokumentere efter gældende dokumentationspraksis.

## **Begrænset version – app**

Den begrænset version er en app., hvorfra den grundlæggende daglige dokumentation kan skrives. Den begrænset version kan tilgås fra Android og IOS tablet og smartphone. App'en kræver, at medarbejderen logger ind med dertil personligt oprettet brugernavn og password og kan efter synkronisering tilgås offline. For at kunne tilgå app kræver det at fritvalgsleverandør stiller med et IOS device, et Apple-ID, en e-mailadresse eller en Android device og en googlekonto.

## **Krav til device<sup>2</sup>**

Smartphone skal være låst med personlig adgangskode, når den ikke er i brug.

CPU: hukommelse; skærm: Svarende til Samsung S3(2017) eller nyere eller iPhone SE eller nyere

Internetforbindelse: Wi-Fi: 802.11b (11 Mbps) Mobile: 3G (3 Mbps)

Operativsystem: De tre seneste major releases af Android eller IOS.

PDF læser: En PDF læser er nødvendig for at kunne læse breve, formularer mm., der er genereret til udskrivning.

Sikkerhed: KMD sikrer, at alle personhenførbare data gemt i vores apps er krypterede. Kunden skal have en Mobile Device Management (MDM) løsning til at påtvinge adgangskode på devicen

---

<sup>2</sup> KMD Nexus og KMD Nexus Sundhedslogistik Tekniske forudsætninger

og give en administrator adgang til at beskytte og kryptere data, slette data på mistede enheder, udrulle certifikater o.l.

Distribution: Kundens MDM-løsning skal understøtte, at KMD distribuerer apps gennem hhv. iOS App Store og Android Play Store eller Android Enterprise Play Store. MDM-løsningen skal understøtte managed configuration.

## **Brug af app**

Når medarbejder er oprettet kan KMD Nexus tilgås fra app. Den daglige brug af KMD Nexus for sundhedsmedarbejderen er herefter at køre ud til borgere ud fra kørelisten i Nexus og udfører de pågældende indsatser hos borgeren samt dokumenterer efter gældende dokumentationspraksis.

## **Brugeroprettelse**

For at få adgang til Lolland Kommunes omsorgssystem skal medarbejder oprettes i systemet. For at oprette en ny medarbejder skriver bemyndiget person hos fritvalgsleverandør en e-mail til sikkerpost@lolland.dk og i emnefeltet angive: Nexus oprettelse/lukning.

Ved ansættelsesophør skal bemyndiget person hos fritvalgsleverandør skrive en e-mail til sikkerpost@lolland.dk og i emnefeltet angive: Nexus oprettelse/lukning, efter medarbejderens ophør.

## **Uddannelse**

Lolland Kommune uddanner Fritvalgsleverandørens superbruger(-e), som herefter varetager uddannelse af Fritvalgsleverandørens øvrige brugere. Lolland Kommune leverer den nødvendige undervisningsmateriale. Fritvalgsleverandøren leverer nødvendigt hardware til undervisningen.

## **Support**

Superbrugerens funktion er, udover uddannelse af medarbejdere, at varetage den daglige support af kollegaer. Hvis superbruger ikke selv kan løse en udfordring er det superbrugerens opgave at kontakte Lolland Kommune for yderligere support. Dette sker ved at sende en e-mail via sikkerpost@lolland.dk og i emnefeltet angive: Nexus support